

Публичная оферта: предложение заключить договор оказания информационно-консультационных услуг.

Настоящей публичной офертой (далее «Оферта») самозанятая Капустина Ольга Юрьевна, ИНН 753101074132 именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить договор оказания информационно-консультационных услуг на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны.

Термины и определения.

В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Оферта — настоящий документ, между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Оферта является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению. Актуальный текст Оферты будет размещен на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://newolya.ru/>

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

Заказчик — любое физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, заинтересованные в получении Услуг для себя и/или членов своей семьи, и/или любой третьей стороны, и осуществившее Акцепт настоящей Оферты, являющееся таким образом потребителем Услуг Исполнителя по заключенному Договору.

Услуги — информационно-консультационные услуги, предоставляемые Исполнителем на возмездной основе в виде консультаций, предоставления доступа к методическим пособиям, видеозаписям, марафонам, интенсивам, а также иным информационным материалам, разрабатываемых Исполнителем.

Консультация — предоставление Исполнителем профессиональной информации Заказчику онлайн (в дистанционной форме).

Методическое пособие — разработанная Исполнителем письменная программа.

Марафон – включает в себя информацию по конкретной теме.

Интенсив – программа с набором концентрированной информации по конкретной теме.

Программное обеспечение (ПО) — браузер (Microsoft Edge, Google Chrome, FireFox и/или аналогичные) для доступа к информационным материалам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих Исполнителю, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://newolya.ru/>

Онлайн-урок (далее — Урок) — форма организации Услуг в виде инструкций, видео, фотографий, текста или иной информацией Исполнителя.

Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (email) Заказчика.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА).

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объёме. Только в этом случае предлагаемый договор оказания информационно-консультационных услуг (далее «Договор») является заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

Заключение Договора между сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

Акцепт Оферты означает заключение Договора.

1.2. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязан оплатить Услуги.

1.3. Услуги могут оказываться в форме: индивидуальных и/или групповых консультаций, предоставления доступа к методическим пособиям, контент-планам, марафонам, интенсивам, информационным материалам в аудио, видео или текстовом формате.

1.4. Все Материалы, предоставленные Заказчику, носят информационный и общедоступный характер. Содержание материалов формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя.

1.5. Исполнитель не оказывает Заказчику образовательные услуги. Деятельность Исполнителя не подлежит лицензированию.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

2.1. Состав и перечень Услуг размещены на Сайте Исполнителя. Заказчик указывает в Заявке выбранные Услуги.

2.2. Услуги оказываются путем личного общения с Заказчиком (онлайн), а также размещения Исполнителем на Сайте информационных материалов для Заказчика, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, а также иной информационной поддержки Заказчика в дистанционной форме с применением дистанционных технологий или лично.

Заказчик самостоятельно знакомится с содержанием Услуг на Сайте и несет ответственность за выполнение заданий и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

2.3. Услуги включают также самостоятельную работу Заказчика.

2.4. Сроки оказания Услуг обговариваются отдельно, в зависимости от выбранной услуги. Дополнительная информация может направляться Заказчику через мессенджеры или по электронной почте, которые он указал при заполнении заявки на Услуги на Сайте.

2.5. Услуги по предоставлению доступа к материалам марафона, интенсива, а также к файлам, разработанным Исполнителем, считаются оказанными Исполнителем в момент предоставления Заказчику доступа. Консультационные услуги считаются оказанными по факту завершения.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту, подав Заявку путем заполнения формы, размещенной на Сайте и полностью предварительно оплатить Услуги Исполнителя. При оформлении Заявки всю необходимую информацию Заказчик вправе получить у Исполнителя по почте orgfoto03@mail.ru

3.2. При подаче Заявки Заказчик обязан предоставить следующие минимальные данные:

- 1) Наименование Услуги, которую Заказчик намерен получить;
- 2) Имя, фамилия и отчество (при наличии) Заказчика;
- 3) Номер мобильного телефона Заказчика/ представителя Заказчика — юридического лица
- 4) Дату рождения

3.3. Исполнитель в течение 2 (двух) рабочих дней подтверждает получение Заявки, сообщив об этом Заказчику по электронной почте, адрес которой указан в Заявке, или через мессенджеры.

3.4. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком при подаче Заявки в размере 100 % (сто процентов) от стоимости Услуги на расчетный счет Исполнителя одним из следующих способов:

1. Перечислением на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга.
2. Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.

Нажимая на Сайте кнопку «Оплатить» или иную, аналогичного назначения, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

3.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа или неправильного ввода данных при оплате.

3.6. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) Цены Договора.

3.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

3.8. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по московскому времени независимо от местонахождения Заказчика.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по Договору в соответствии с выбранным Заказчиком видом Услуги и Тарифом.

4.2. Заказчик обязан соблюдать конфиденциальность сведений и материалов, полученных в процессе оказания Услуг. Материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику, предназначены только для личного пользования, без права передачи третьим лицам.

4.3. Для достижения наилучшего результата оказания Услуг Заказчику рекомендуется выполнять все задания, предложенные Исполнителем.

4.4. Для прохождения регистрации на Сайте Исполнителя Заказчик обязан предоставить данные: ФИО, адрес электронной почты, телефон.

4.5. Услуги Исполнителя по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику надлежащим образом, в срок и надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, в момент завершения Консультации и/или получения доступа к информационным материалам. После фиксации факта оказания услуги возврат средств за оказанные услуги невозможен. Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами не подписывается.

4.7. Заказчик, акцептуя настоящую Оферту гарантирует, что он будет использовать материалы и рекомендации Исполнителя, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

5.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в Заявке, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через электронную почту, указанной в Заявке.

5.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных путем размещения информации на Сайте.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком изменять условия настоящей Оферты. Оферта в новой редакции размещается Исполнителем на Сайте Исполнителя не менее, чем за 3 (три) календарных дня до вступления такой Оферты в силу. При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации и содержания Договора на Сайте Исполнителя.

Для Заказчика, оплатившего услуги Исполнителя до внесения изменений в текст Оферты, распространяется Оферта в том содержании, в котором была размещена на Сайте Исполнителя на момент оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

5.4. При наличии уважительных причин (болезнь, командировка, иное на усмотрение Исполнителя) и с согласия Исполнителя, Заказчик вправе уведомить о переносе сроков оказания Услуги.

5.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от предоставления доступа к интенсивам, марафонам, информационным материалам (от исполнения Договора) без указания причин. При этом размер подлежащей возврату Заказчику суммы, уплаченной за Услуги Исполнителя, зависит от срока поступления Исполнителю предварительного письменного уведомления Заказчика об отказе, а именно:

а) в случае отказа от оказания услуг до электронной фиксации факта получения доступа к интенсивам, марафонам, информационным материалам — возврату подлежит 100% оплаченной суммы Заказчиком;

б) в случае отказа от оказания услуг после электронной фиксации факта получения доступа к интенсивам, марафонам, информационным материалам — уплаченная Заказчиком сумма не возвращается.

На Сайте может быть предусмотрен иной порядок возврата денежных средств Заказчику в случае его досрочного отказа от Услуг (от исполнения Договора) исходя из особенностей конкретного марафона или интенсива. В этом случае приоритетное применение имеют положения, указанные на Сайте Исполнителя.

Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика в течение 10 дней с даты получения заявления Исполнителя Заказчиком.

Если Заказчик обратился к Исполнителю за информационно-консультативными услугами, то, в случае отказа Заказчика от получения Услуги, денежные средства Заказчику возвращаются, если письменное уведомление отправлено на электронную почту Исполнителя за 5 дней до планируемой даты оказания Услуг. В ином случае денежные средства Заказчику не возвращаются. При этом Исполнитель имеет право предложить Заказчику выбрать иную дату для осуществления Услуги.

5.6. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю.

5.8. Уведомление об отказе от Услуг (заявление на возврат денег) должно содержать контактные данные Заказчика, указанные в Заявке, а также банковские реквизиты для перечисления средств. К уведомлению (заявлению) должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты. Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронную почту: orgfoto03@mail.ru

В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем пункте условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на его усмотрение.

5.10. После получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от Услуг (заявление на возврат денег) Заказчик не допускается к информационным материалам Исполнителя, Договор считается расторгнутым.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором.

6.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании им Услуг по Договору.

6.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Менять и дополнять содержание марафонов, интенсивов, методических пособий, консультаций и информационных материалов для Заказчика.

6.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к Исполнителю.

6.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящей Оферты, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

6.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ.

6.2.5. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта и информационных материалов в целях получения прибыли.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах, в том числе об их стоимости, условиях и сроках их предоставления.

6.3.2. После принятия настоящей Оферты и оплаты в полном объеме услуг Исполнителя придерживаться установленного графика оказания Услуг, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг.

6.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания Услуг, а именно: фамилию, имя, номер телефона и действующую электронную почту.

6.3.4. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю.

6.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках марафонов, интенсивов, создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящей Офертой.

6.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни предложенных Исполнителем советов и рекомендаций.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки и оплаты Услуг Исполнителя) Договор признается незаключенным.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом. Исполнитель не гарантирует конкретный результат. Работа зависит от множества факторов, включая личную ответственность клиента. Задача Исполнителя — передать информацию и провести сессию в заявленном объеме.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).

7.4. Исполнитель не несет ответственности за причинение физического и/или морального вреда Заказчику при использовании и применении материалов курсов, марафонов, интенсивов и иных информационных материалов, предоставленных Исполнителем.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на электронную почту соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом.

Срок ответа на претензию не должен быть более 10 (десяти) дней с момента получения претензии впервые.

8.2. В случае недостижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения ответчика.

9. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю.

9.2. Заказчик вправе использовать материалы, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, только в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

9.3. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, текстовые, аудио- и видеоматериалы, разработанные Исполнителем.

9.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Заказчик вправе делать скриншоты и конспекты материалов, разработанных Исполнителем, но только в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования.

9.6. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие информационные материалы, размещенные Исполнителем.

9.7. Какое-либо иное использование Заказчиками материалов, разработанных Исполнителем, является нарушением Оферты, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя, и может повлечь привлечение к гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации за каждый факт нарушения, а именно:

предъявление Исполнителем требования о возмещении убытков;

взыскание с Заказчика компенсации в размере от 10 000 до 5 000 000 рублей или в двукратном размере стоимости информационных материалов;

наложение административного штрафа на граждан в размере от 1 500 до 2 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров материалов Методических пособий и Курсов, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения; на должностных лиц — от 10 000 до 20 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров материалов Методических пособий, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения; на юридических лиц — от 30 000 до 40 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров материалов Методических пособий и Курсов, а также

материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения;

наложение штрафа в размере до 200 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 18 месяцев, либо обязательными работами на срок до 480 часов, либо исправительными работами на срок до 2 лет, либо принудительными работами на срок до 2 лет, либо лишением свободы на тот же срок.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания Услуг. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

10.2. Заполненная на Сайте Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора.

Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.3. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт своё согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) своих персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем (далее «Обработка ПД»). Обработка ПД включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента прекращения Договора.

10.4. Заказчик дает свое согласие на информирование об Услугах Исполнителя путем электронной рассылки на указанный Заказчиком адрес. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки на адрес электронной почты orgfoto03@mail.ru

10.5. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

10.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.